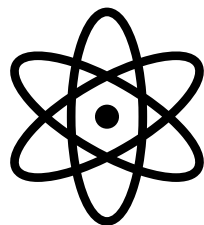


2022年4月12日更新



企業・団体向けPCR検査

PCR検査パンフレット

必ずお読みください

Setolabo衛生検査所

目次

Setolabo衛生検査所・企業団体向けPCR検査パンフレット

(3 ページ目) 1.お申し込み方法（お申し込み～キット受領まで）

(5 ページ目) 2.検査の受け方（キット受領後～結果通知まで）

(11ページ目) 3.お支払い方法について

(12ページ目) 4.検体の持ち込み場所

(13ページ目) 5.結果判明時刻について

(14ページ目) 6.陰性証明書のお申し込みについて

(16ページ目) 7.サポートデスク（お問い合わせ先）

(18ページ目) 8.よくある質問

1.お申し込み方法

PCR検査のお申し込みはHPよりお願いします。

- ①ホームページの企業・団体向けPCR検査のページ (<https://setolabo.jp/compnay>) よりお申し込みください。
メール、お電話での受付は行っておりません。



最短即日発送
**企業・団体向け
PCR 検査**



追加分のお申し込みについて

追加分のお申し込みは、電話やメールでの注文は受け付けていません。
「必ずこちらのフォーム」からお願いいたします。

- ②お申し込みフォームに進んで必要事項を入力します。

最短即日発送
**企業・団体向け
PCR 検査**



【企業・団体様専用】PCR検査お申し込みフォーム (11回以上・11キット以上)

Setolabo衛生検査所の検査お申し込みフォームになります。

PCR検査を11キット以上をお申し込みの方専用となっております。
集団検査や大量購入をご希望の方専用です。

お申し込み後、担当者より24時間以内にメールを送らせて頂きます。
(営業時間内は通常、30分～2時間以内で回答しております。)

キャンセルポリシーをお読みの上お申し込みください。
<https://k-med.me/index.php/cancelpolicy/>

メールアドレス *

<緊急度に関する説明>

- ・ 1秒でも早く受けたい

営業時間内は企業担当者より2時間以内にお電話を差し上げております。各事業所での本日の受け取り、もしくは本日発送で手配を整えます。

※時間帯によっては当日手配できない場合もあります。

- ・ 少し待っても良い

企業担当者より半日～翌日にお電話を差し上げております。緊急でない方は、他の企業様へ優先的にご案内するためにも「こちらを選択」ください。

- ・ 予備として保管しておきたい

翌日以降にお電話しております。

③企業担当者よりお電話にてご連絡を差し上げております。

ご登録頂いた電話番号へご担当者様あてに、Setolabo 衛生検査所の企業担当よりお電話を差し上げます。その際に、ご質問等ございましたら承ります。

Setolabo衛生検査所の企業担当者の携帯電話は必ずメモを控えていただきますようお願い致します。

お電話での確認事項

- お申し込み数に間違いがないか
- 今後の流れ
- 郵送で送付を希望するか、各サテライト（名古屋、神戸、広島、岡山、香川で受取されるか）
- 料金は税込5500円で、送付の場合は、送料が別途1500円程度かかること

④検査キットをお受け取りください。

検査キットは郵送か各事業所でお受け取りが可能です。

最短で当日各事業所でお受け取りが可能です。

お持ち込み先

※持ち込み締切時間はサテライトによって定休日やご予約必須な場合がありますので QR コードを読み取って各サテライトの HP をご覧ください。

大阪府

大阪府 PCR 検査センター

愛知県

名古屋 PCR 検査センター

兵庫県

神戸 PCR 検査センター

岡山県

岡山県 PCR 検査センター

広島県

広島県 PCR 検査センター



香川県

・香川県 PCR 検査センター

・setolabo 衛生検査所

高知県

高知県 PCR 検査センター

徳島県

徳島県 PCR 検査センター

愛媛県

愛媛県 PCR 検査センター

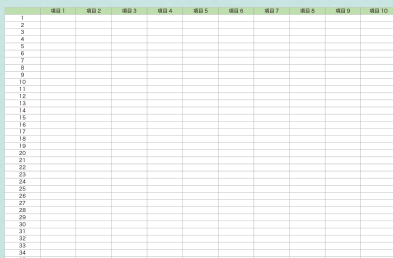


2.検査の受け方

PCR検査キット受領～結果通知までの流れ

- ① お申し込みが完了すると、企業担当者より順次ご連絡させて頂いております。
メールにて下記書類が送付されます。

受検者リスト（スプレッドシート）



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									

当パンフレット



ご請求書



受検者同意書



+

PCR検査キット
(郵送or直接受け取り)

※受検者リストはスプレッドシートの場合は別メール
でお送りされます。

PCR検査キット受領～結果通知までの流れ

②検体は検査キットに同封してあるマニュアルに従って、採取をお願いします。

※検体提出時にマニュアル以外の方法で提出しないでください

新型コロナウイルスPCR検査 検体採取マニュアル
Setolabo 衛生検査所

検体受付フォーム
QRコードを読み取ってください。

1. 白いシールにお名前と電話番号を書いてチューブに貼ってください

検査キット

企業名 000
検査番号シール

田中 太郎
090-0000-0000
個人情報シール
(白いシール)

検体受付フォームに
必ず登録をする。
(QRコード)

2. 唾液をチューブの中に入れましょう

① 唾液採取用チューブの蓋を開けます。
② 喉にウイルスが溜まりやすいので、
喉元を軽くマッサージしてから
唾液を採取してください。

唾液を容器の底から
1cm 入れてください。
ふたを最後まで
しっかりと締めます。

※「ふた」や「チャック付きバック」
は、テープでグルグル巻きにしな
いでください！
中身が漏れないように閉まっ
ているか、必ず確認してください。

検体採取マニュアル
のダウンロードはこちらから

3. 検体採取後、各サテライトへ行きスタッフに提出する

OK 正しいセットの見本

検体採取後、チューブをチャック付きバックに戻し
受付スタッフに提出してください。

NG 悪い例

※下記のようにしないでください

- ・ふたがしっかりと閉まっていな
- ・ふたをテープでグルグル巻き
- ・唾液が 1cm 入っていない。
- ・チャック付きバックをテープ
巻きにとめている。

検体受付フォーム（採取後必ず入力）



- ・万が一陽性になった場合に医師からご連絡さ
せて頂く情報入力フォームです。
入力がない場合は陽性の連絡ができません。
- ・結果報告までにご入力ください。
- ・前回検査を受けられた場合にも検査番号が変
わりますので毎回ご入力お願い致します。

〈PCR検査結果の通知について〉

- ① 検査結果はスプレッドシートの場合は、検査終了後に即時されます。
エクセルの場合はメール送信に時間がかかるため、数時間～翌日の結果報告となります。

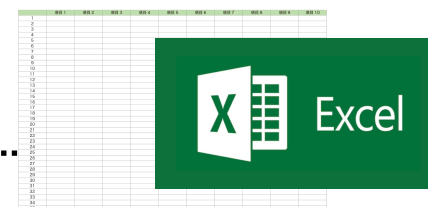
スプレッドシートご利用の方

- ・ 検査終了後に検査員が入力後、即時に反映されます。
- ・ 最短で検査結果が受け取れるため大変便利です。
- ・ メールの誤送信も防げるだけでなく、Googleによる2段階認証により高度なセキュリティを保持しています。
- ・ ログも残るため誤って消してしまった際も復元が可能です。



エクセルご利用の方

- ・ 検査終了後に、企業・団体様から送られてきましたエクセルの受検者リストに検査員が入力をします。その後、メールにてご担当者様へお送りします。
- ・ 二重チェックなどが必要な為メールの送信には時間がかかり、数時間～翌日の結果報告となります。

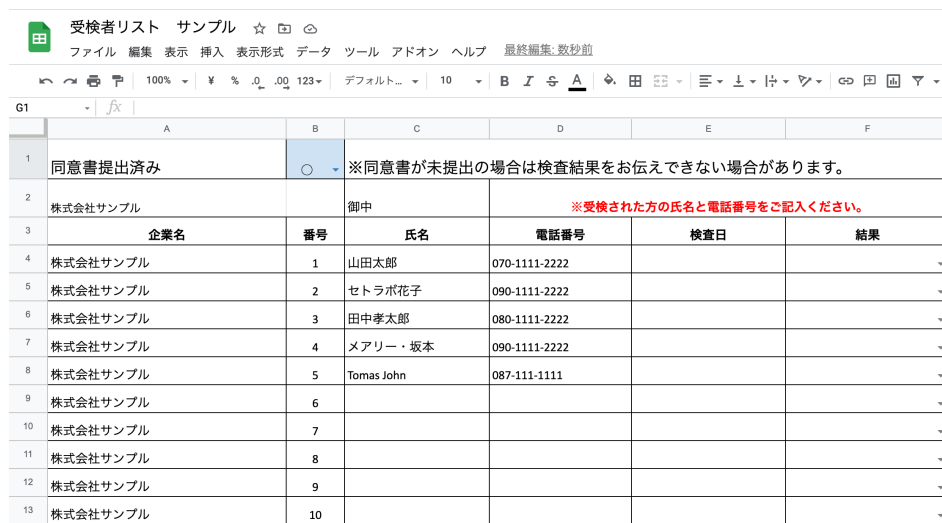


検査結果がうまく受け取りできない場合は、企業担当者までLINEもしくはお電話にてお問い合わせください。
以前エクセルであった企業様もスプレッドシートへの変更をご案内しておりますので、ぜひ変更をお願いします。

受検者リストについて (スプレッドシート)

PCR結果はスプレッドシートによるオンライン共有が便利です！

・スプレッドシートは下記のような形式となっております。



	A	B	C	D	E	F
1	同意書提出済み	☐	※同意書が未提出の場合は検査結果をお伝えできない場合があります。			
2	株式会社サンプル		御中	※受検された方の氏名と電話番号をご記入ください。		
3	企業名	番号	氏名	電話番号	検査日	結果
4	株式会社サンプル	1	山田太郎	070-1111-2222		
5	株式会社サンプル	2	セトラボ花子	090-1111-2222		
6	株式会社サンプル	3	田中孝太郎	080-1111-2222		
7	株式会社サンプル	4	メアリー・坂本	090-1111-2222		
8	株式会社サンプル	5	Tomas John	087-111-1111		
9	株式会社サンプル	6				
10	株式会社サンプル	7				
11	株式会社サンプル	8				
12	株式会社サンプル	9				
13	株式会社サンプル	10				

スプレッドシートはメールとは別に送付致します。

ご利用にはGoogleアカウントが必要になることがありますが、アカウントの作成は2分程度で終わりますので、結果が即時に受け取れるスプレッドシートのご利用をおすすめしております。また、2段階認証によりセキュリティ強化されており、メールの誤送信など個人情報の情報漏れを防ぎます。

**受検者リストの記入がない場合は
原則結果を受け取れません！**

Setolabo衛生検査所は、都道府県登録の衛生検査所ですので、個人情報を頂かない形での検査が原則できません。管轄の保健所へも情報不備の検体に関しては受付を行わない旨を提出しております。当ルールを守ることができない企業・団体様へは、「臨床検査技師等に関する法律」に基づき、入力が行われるまでは、検査の受付をお断りさせていただきます。入力が行われるまでは、一切の検査を致しません。従いまして、必ず検体提出時までにPCR検査受検者のお名前と連絡先をご記入いただきますようお願い申し上げます。

- ① 初回のみ受験者リスト（スプレッドシート）を送付致します。
- ② 検体を提出する際に、「氏名」と「電話番号」をご入力ください。
- ③ 「検査日」と「結果」は検査員が入力致します。
- ④ 2回目以降も同じ受験者リストを使用致します。
→入力後は、即時反映されますので、
入力するだけでOKです！

受験者リストについて (エクセル)

オンラインが苦手な方にエクセルでのメール送付もあります。

- ・エクセルは下記のような形式となっております。

	A	B	C	D	E	F
1	同意書提出済み	○	※同意書が未提出の場合は検査結果をお伝えできない場合があります。			
2	株式会社サンプル		御中	※受検された方の氏名と電話番号をご記入ください。		
3	企業名	番号	氏名	電話番号	検査日	結果
4	株式会社サンプル	1	山田太郎	070-1111-2222		
5	株式会社サンプル	2	セトラボ花子	090-1111-2222		
6	株式会社サンプル	3	田中孝太郎	080-1111-2222		
7	株式会社サンプル	4	メアリー・坂本	090-1111-2222		
8	株式会社サンプル	5	Tomas John	087-111-1111		
9	株式会社サンプル	6				
10	株式会社サンプル	7				
11	株式会社サンプル	8				
12	株式会社サンプル	9				
13	株式会社サンプル	10				

**エクセルの場合は結果報告が
数時間～翌日遅くなる場合があります。**

エクセルの場合は結果が出てから結果報告までに
数時間～翌日ほど遅くなる場合があります。
スプレッドシートによる検査結果共有をおすすめしています！

- ① 初回のみこちらから受験者リスト (Excel) を送付いたします。
- ② 検体を提出する際に、「氏名」と「電話番号」をご入力ください。
こちらをエクセル形式のまま、info@setolabo.jpまで添付してお送りください。
- ③ 「検査日」と「結果」は検査員が入力致します。
- ④ 2回目以降も同じ受験者リストを使用致します。番号が足りない場合は追加してご利用下さい。

受検同意書について

検査結果の把握は個人情報共有の同意が必要です。



- ・ PCR検査は企業様で団体受験されている場合も、検査結果は個人情報のため個人情報保護のために会社として結果を把握される場合は同意書への記入が必要となります。
- ・ 提出は新規のお申し込み時に1回で構いません。『検体を提出されるまでに』記入頂いた同意書をメールで送付、もしくは同意書原本を検体と一緒にご提出ください。

合同会社Setolabo宛

新型コロナウイルス感染症のPCR検査に係る同意書

・ 本PCR検査は、送付された検体に対して新型コロナウイルスに感染しているかを調べるものです。
・ 今回採取した検体の結果が陰性であっても、新型コロナウイルスに感染していないことを保証するものではありません。
・ 検査結果が陰性であっても、咳、たん、微熱等の症状が少しでもある方は、医療機関を受診してください。
・ 本PCR検査の結果が陽性で、診察の結果、陽性診断を行った場合は、保健所に報告します。
・ 検査結果に伴うその後の生活や行動について、合同会社Setolaboが責任を負うものではありません。

・ 下記の者は従業員の検査結果情報の開示に関する同意を全社員より頂いており、下記のものが個人情報である検査結果情報の開示に関する全責任を持つものとし、

・ なお、この同意書を持って、合同会社 Setolabo は一切の個人情報に関する責任を持たないものとし、全責任は下記のものにあるものとします。

私は、新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けるにあたり、上記の事項について理解し、本PCR検査を受けることに同意します。

【日付】 令和 3 年 月 日

【申込団体名】 代表担当者 様（自署）

※ご署名いただけない場合は、本PCR検査をお受けて検査結果を企業団体の代表者様がお受けすることはできませんので、あらかじめご了承ください。

新型コロナウイルス感染症のPCR検査に係る同意書（原文ママ）

- ・ 本PCR検査は、送付された検体に対して新型コロナウイルスに感染しているかを調べるものです。
- ・ 今回採取した検体の結果が陰性であっても、新型コロナウイルスに感染していないことを保証するものではありません。
- ・ 検査結果が陰性であっても、咳、たん、微熱等の症状が少しでもある方は、医療機関を受診してください。
- ・ 本PCR検査の結果が陽性で、診察の結果、陽性診断を行った場合は、保健所に報告します。
- ・ 検査結果に伴うその後の生活や行動について、合同会社Setolaboが責任を負うものではありません。
- ・ 下記の者は従業員の検査結果情報の開示に関する同意を全社員より頂いており、下記のものが個人情報である検査結果情報の開示に関する全責任を持つものとし、
- ・ なお、この同意書を持って、合同会社 Setolabo は一切の個人情報に関する責任を持たないものとし、全責任は下記のものにあるものとします。

私は、新型コロナウイルス感染症のPCR検査を受けるにあたり、上記の事項について理解し、本PCR検査を受けることに同意します。

3.お支払い方法

お支払いは弊社指定の銀行口座へお振込をお願いいたします。

- ・ お送りした請求書をご確認ください。お振込は後払いで、月末までをお願いしております。
- ・ 使用しなかった検査キットはご返金できませんので、予めご了承ください。

		2021年5月20日	
請求書		請求書 No.	1032
サンプル株式会社	御中	合同会社Setolabo 〒760-0022 香川県高松市西内町4-6 Mail: info@setolabo.jp	
ご請求金額 ¥60,500			
上記の通りご請求申し上げます。			
品名	数量	単価	金額
新型コロナウイルスPCR検査キット	11	5,000	¥55,000
検査費用（上記に含む。）	11	上記に含む	
小計			¥55,000
消費税込み			¥60,500
配送費			¥0
合計			¥60,500

振込先：合同会社Setolabo
ゴウドウガイシャセトラボ
ゆうちょ銀行
【店名】 六三八
【店番】 638
【預金種目】 普通預金
【口座番号】 1853874

振り込み期日
令和3年5月31日

※お見積書などを送付して会社内で決済が必要な場合は、別途お問い合わせください。ただし、お申し込み時が多い場合は、印鑑付きのものなども含めて、御社指定の様式に合わせるために、1週間程度のお時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

※お支払い期日は、御社に合わせることも場合によっては可能です。別途ご相談ください。

※サテライトお受け取りの場合は配送料は0円です。

【ご入金先】 ※振り込み手数料は御社負担でお願いいたします。

合同会社Setolabo

ゴウドウガイシャセトラボ

ゆうちょ銀行

【店名】 638 / 六三八 / ロクサンハチ

【店番】 638

【預金種目】 普通預金

【口座番号】 1853874

4.検体の持ち込み・結果判明時刻

検体は各地のセンターまでお持ち込みください。 ※香川検査所のみ予約必須です。

各センターの営業時間や検体提出時刻に対しての結果判明時刻が変更されることもありますので、必ず提出時に最新情報をご確認下さい。

お持ち込み先

※持ち込み締切時間はサテライトによって定休日やご予約必須な場合がありますので QR コードを読み取って各サテライトの HP をご覧ください。

大阪府

大阪府 PCR 検査センター



愛知県

名古屋 PCR 検査センター



兵庫県

神戸 PCR 検査センター



岡山県

岡山県 PCR 検査センター



広島県

広島県 PCR 検査センター



香川県

・香川県 PCR 検査センター



・setolabo 衛生検査所



高知県

高知県 PCR 検査センター



徳島県

徳島県 PCR 検査センター



愛媛県

愛媛県 PCR 検査センター



5.陰性証明書のお申し込みについて

〈一般陰性証明書〉

【価格】

一般陰性証明書

税込み¥3,300/1枚

- ・10枚以上のお申し込みでかつ郵送時のみ銀行振込での発行が可能です。
- ・10枚未満の場合はサテライト受取で「現金決済」のみです。銀行振込はできません。

専用お申し込みフォーム

<https://forms.gle/QhQwrVJgzavbi6Hv6>



一般陰性証明書のお申し込みは
企業・団体様専用のフォームよりお願い致します。

COVID-19に関する検査証明
Certificate of Testing for COVID-19

交付年月日 2021/05/20
Date of Issue

氏名 / Name サンプル太郎
生年月日 1960/10/10
Date of Birth

上記の者の COVID-19 に関する検査を行った結果、その結果は下記のとおりである。よって、この証明を交付する。
This is to certify the following results which have been confirmed by testing for COVID-19 conducted with the sample taken from the above-mentioned person.

検査法 Testing for COVID-19	検査結果 Testing Result	検体採取日 Sample Date	採取方法
核酸増幅検査 Real time RT-PCR	陰性 Negative	2021/05/18	唾液 Saliva

衛生検査所名 (Sanitary laboratory name) laboratory)
Setolabo衛生検査所 香川県第40号
Sanitary laboratory Setolabo (Registered Kagawa prefecture, JAPAN No.40 laboratory)

住所 (Address of the institution)
香川県高松市牟礼町牟礼249番地5-103
Mure 249-5-103, Mure-cho, Takamatsu, Kagawa, JAPAN

医師
M.D.

〈海外渡航陰性証明書〉

海外渡航陰性証明書は、
下記の専用お申し込みページよりお願い致します。
検体をサテライトでお預けになる際に、
必ずサテライトのスタッフまでお声がけください。

【価格】

海外渡航陰性証明書
税込み¥13,200/1枚

- ・受け取りは原則各サテライトのみ。
PDF、郵送は行なっておりません。
- ・お支払い方法は、
「現金決済」または「Paypal決済」となります。



専用お申し込みフォーム

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdl26wOKsB8_R8vvnxhmrVTFUNANxdf6Hj5pXJAIvDbm5beyQ/viewform



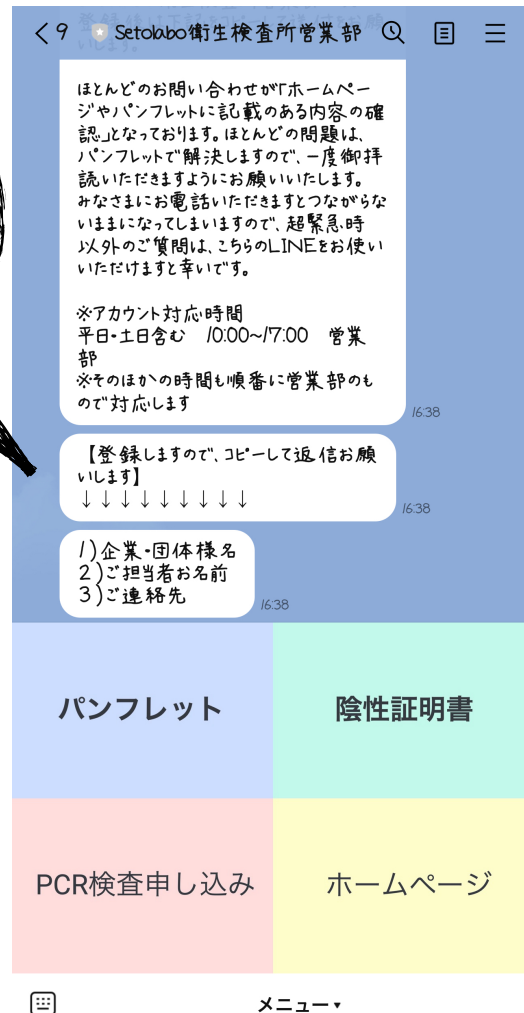
Example (実物例)

Name of laboratory and address. 検査機関の名前と住所、承認行政機関の名称	
Health Certificate	
Date of issue	発行日
Name 名前	
Gender 性別	
Date of Birth 生年月日	
Number of Passport	パスポート番号
Authorizer's name of laboratory	検査所の責任者の氏名
Inspection agency name	検査所の名称
Registration agency name	検査所の承認行政機関と所属
●Inspection results	
Inspection date and time: 検体採取時間	
Test result approval date: 検査所でPCR検査を行った日	
Test method: RT-PCR (Real-Time Reverse Transcription-Polymerase Chain Reaction) リアルタイムRT-PCR検査	
The reagent for the test: Takara SARS-CoV-2 Direct PCR Detection Kit 検査試薬の名称(厚生省承認試験を使用)	
The equipment for the test: CricoSTARTM 96 Real-Time PCR System (6ch) 検査機械の名称	
The name of the laboratory: 検査所の名称	
Sample collection method: 採取方法	
SARS-CoV-2 (Covid-19): Negative (Not detected) 陰性の旨の明記 (examined on the same day as the above examination)	
●Medical examination	
1) No close contact with a person with COVID-19(probable or confirmed) while they were ill without taking appropriate precautionary measures the last two weeks.	
2) No clinical symptoms such as chills, cough, sore throat, sneezing, shortness of breath, fatigue, muscle pain, headache, vomiting, diarrhea, or new loss of taste or smell	
3) Clinical Manifestation	
Body Temperature: °C	
No fever/ No dyspnea	
Others: No remarkable findings	
Comments: I hereby certify that the person named above is currently healthy and unlikely infected with SARS-CoV-2 based on the above information. Therefore, they are fit for air travel at the current health condition.	
Name of doctor/license number 医師名・医籍登録番号(医師免許の番号)	
Affiliated medical institution 医師の所属医療機関	

6.サポートデスク（お問い合わせ先）

企業・団体ご担当者さま専用のご連絡先

ちょっとした質問は
LINEで気軽に質問が
できるので便利です！



専用LINE

- ・ ほとんどの問題は、こちらのパンフレットとホームページで解決しますので、一度御拝読頂きますようお願い致します。
- ・ みなさまにお電話いただきますと繋がらないままになってしまいますので、超緊急時以外のご質問はこちらのLINEをお使いいただけますと幸いです。

受付時間 平日・土日祝 10:00~17:00



LINE ID
@809gtwjx

専用ダイヤル

一般向け非公開

※お申し込み後にお伝えしております。

電話受付時間 平日10:00~18:00

専用ダイヤルは原則「緊急時」のみご利用
をお願いいたします。
ちょっとしたご質問がありましたらLINE
にてお問い合わせください。

メールアドレス

info@setolabo.jp

※メールでのお問い合わせはお時間を要する場合があります。
あらかじめご了承ください。



7.よくある質問

お電話でお問い合わせの多い質問をまとめています。

Q1 検査キットに使用期限はありますか？

Answer：検査キットに使用期限はありません。検査キットは、常温で保管いただけます。新型コロナウイルスが収束した後も元々都道府県の衛生検査所であるため、検査は予定しておりますが、検査自体が終了してしまっても、残ってしまったキットはご返金対象外となります。あらかじめご了承ください。

Q2 まとめて使用せずに小分けして使用することはできますか？

Answer：検査キットは1つずつ使用することが可能です。検体提出時には、「必ず」受検者リストへの記入をお願いいたします。小分けして使用する場合にも追加費用は発生しません。

Q3 唾液を採取した後、検査キットを郵送することはできますか？

Answer：唾液検体は以前は郵送可能でしたが、現在、各運送会社での取り扱いができなくなっております。レターパックでの送付や「化粧品」などと記載して上手に送付される方もいらっしゃいますものの、衛生検査所として、お送りいただいたものはお受け取りはしますが、各配送業者様のルールを尊重し「原則お持ち込みいただくように」お願いします。

Q4 検査キットが届きません。

Answer：ゆうパックで翌日着でお送りしています。届かない場合は、お受け取りされる御社の事業所が受け取りできない日に設定されている場合が多いです。追跡番号を入力しても出てこない場合は、日本郵便の処理に数時間かかるため、いまだ処理されていない可能性があります。発送は大阪府より行います。

Q5 各サテライトの締め切り時刻と当日結果について教えてください

Answer：12ページ目をご覧ください。各サテライトの営業時間や検体提出時刻に対しての結果判明時刻が変更されることもありますので、必ず提出時に各サテライトのホームページをご確認ください。なお、加重に包装した場合やエクセルをご利用の場合は、結果報告が遅くなることがありますのでご了承ください。

Q6 検体受付フォームへの入力が必要でしょうか？

Answer：陽性の場合にお住まいの保健所に感染症に基づいて発生届を提出しております。その際に問診票の代わりともなりますので、検体受付フォームに記入を必ずお願いします。また、衛生検査所になりますので、「法律」に基づき検体受付フォームの登録は必須です。

Q7 結果はまだでしょうか？

Answer：検査結果は結果が出次第順番にお送りしております。検査結果が出る時刻は、変更される場合もありますので、必ず提出時に各サテライトのホームページをご確認ください。なお、加重に包装した場合やエクセルをご利用の場合は、結果報告が遅くなることがありますのでご了承ください。

Q8 岡山サテライトはどのように利用ができますか？

Answer：近日移転して他の店舗同様お持ち込みに関しましてもご予約が不要となりました。
ホームページ (<https://setolabo.jp/okayama>) こちらも合わせてご覧ください。

Q9 陽性の場合はどうすれば良いですか？

Answer：陽性の場合、お住まいの保健所に感染症に基づいて発生届を提出しております。その際に検体受付フォームに登録を必ずお願いします。なお登録された後はLINEの企業お問い合わせより登録された旨のご連絡をお願い致します。
検査結果にご納得がいかない場合は、再度検査をご自身で探した医療機関にて自費にてお願いいたします。

Q10 大量購入した場合は、検査費用は安くなりませんか？

Answer：価格については、衛生検査所としての品質を保つため100～400の少量検体に関しては、5500円の価格としております。行政や大規模検査での1万検査以上のお申し込みに関しては別途対応しておりますので、その際は見積もり可能です。

Q11 お問い合わせの電話はいつでも繋がりますか？

Answer：電話受付時間は、平日9：00～18：00となっております。土日祝・時間外は繋がりにくい場合があります。また、別途企業対応しており、電話に出ることができない場合もありますので、その際は再度お問い合わせください。

Q12 例えば100検査申し込んだ際に各事業所に分けて配送はできますか？

Answer：はい、可能です。ただし、その時の混雑状況によってはお断りをする場合があります。また、配送料が配送先ごとにかかります。

Q13 以前エクセルで結果を送っていましたが、残りのキットはスプレッドシートに変更できますか？

Answer：はい、変更可能です。こちらからも変更のお願いをみなさまへお問い合わせがしていますが、別途お問い合わせください。

Q14 スプレッドシートの使い方がわかりません。

Answer：先に送らせていただいております、スプレッドシートに「検体番号（キットに貼り付けてある番号）」に対応して「お名前」「電話番号」をご入力ください。オンラインで記入がこちらにも反映されます。つまり、日々追記更新していく形になります。検査結果が出ましたら、検査員がリストに結果を記入します。オンラインで結果が反映されるので、結果についてもスプレッドシートの受検者リストにてご確認ください。